

Políticas de Cookies

1. O que são cookies?

Cookies são arquivos-texto gerados pelo site da **BRQ** e transferidos para seu computador sendo armazenados pelos programas de navegação (“Browsers”). Em geral, os Cookies são utilizados para uma otimização de sua experiência de navegação junto ao nosso site, quando permitido pelo nível de segurança configurado por você junto ao seu navegador. Sempre que o seu navegador for configurado dessa forma, utilizaremos cookies conforme explicado nesta política.

2. Como utilizamos os Cookies no nosso site?

Os cookies utilizados pelo website da **BRQ** têm como finalidade identificar as tendências de navegação do usuário, buscando aprimorar e personalizar seus acessos futuros, tais como, páginas navegadas ou links clicados. Quaisquer dos cookies utilizados não são usados para executar programas, tampouco possibilitam a infecção de seu computador com vírus ou programas maliciosos.

Ao acessar este site pela primeira vez, você será informado através de um aviso de texto em banner referente a prática de cookies do website da **BRQ**. Nele será possível ajustar a sua autorização para utilização dos cookies de acordo com a sua definição, basta clicar no ícone “configurações de Cookies” e manter ativados ou desativados os cookies que assim desejar, apenas os Cookies considerados necessários não estarão sujeitos ao seu consentimento, pois a sua utilização é indispensável para as funcionalidades do site, razão pela qual os dados por ele tratados estão fundamentados na hipótese de tratamento dos dados pessoais contida no art. 7º, IX da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Mesmo quando seu programa de navegação estiver configurado para permitir a instalação de cookies, mas você desejar remover os cookies instalados na aba de configurações do seu navegador e impedir o armazenamento de novos cookies, você poderá fazê-lo imediatamente e sem qualquer impedimento, desativando este recurso em seu navegador e excluindo todos os eventuais cookies já implementados.

Desta forma, recomendamos que você configure seu programa de navegação no nível de segurança desejado antes de navegar em nosso site em todos os computadores e dispositivos que deseje utilizar.

3. Os Cookies utilizados no nosso site

Os cookies utilizados no site da **BRQ** atendem aos requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

Necessários;

Análise / desempenho;

Publicidade / Marketing;

Marketing / Rastreamento.

Cookies Necessários

São cookies fundamentais para viabilizar a sua navegação pelos nossos sites e a utilização dos seus recursos. Sem eles, não estariam disponíveis serviços como os carrinhos de compra e o pagamento eletrônico. A sua utilização está subsidiada no legítimo interesse da empresa **BRQ**, consoante art. 7º, IX da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Cookies	Descrição	Duração
_grecaptcha	Utilizado pela ferramenta Google reCAPTCHA para proteção anti-spam	6 meses
geot_rocket_city geot_rocket_country geot_rocket_state STYXKEY_geot_country	Cookies gerados pelo plugin GeotargettingWP para identificar a localização do usuário no momento do acesso, de forma a que possamos exibir conteúdo personalizado para ele. A informação é carregada e usada apenas durante a sessão, sendo apagada quando o usuário <u>sai</u> do site.	Apenas durante a sessão.
pll_language	Cookie utilizado pelo plugin Polylang, ele armazena a preferência de idioma para o visitante, para suporte multilíngue.	1 ano

Cookies de Rastreamento

Cookies de rastreamento são pequenos arquivos de texto que são colocados no disco rígido do seu computador quando você navega determinados sites. A diferença é que cookies de rastreamento são instalados no seu computador, mesmo quando você não visita o site que está fornecendo os cookies. Cookies de rastreamento secretamente podem monitorar sua atividade de navegação na web, rastrear informações pessoais e deve ser tratada.

Cookies	Descrição	Duração
_fbp	Esse cookie é definido pelo Facebook para entregar anúncios quando eles estão no próprio Facebook ou em plataformas digitais alimentadas por anúncios do Facebook após a visita a esse website.	2 meses
AnalyticsSyncHistory bcookie bscookie li_gc li_sugr lidc	Esses cookies são definidos pelo LinkedIn para entregar anúncios quando eles estão no próprio LinkedIn ou em plataformas digitais alimentadas por anúncios do LinkedIn após a visita a esse website.	30 dias 1 ano 1 ano 180 dias 90 dias Apenas sessão
CONSENT	Cookie usado pelo YouTube para coletar dados dos usuários por meio de vídeos incorporados em sites, que são agregados com dados de perfil	2 anos

Cookies de análise e desempenho

Cookies de análise e desempenho ajudam a coletar informações, monitorar eventos e analisar tráfego em páginas, além de identificar e entender a origem e comportamento dos visitantes. As informações coletadas por estes cookies são utilizadas principalmente de forma agregada, para nos auxiliarem na análise de resultados de performance do website.

Cookies	Descrição	Duração
_ga	Usado para distinguir usuários dentro do Google Analytics.	2 anos
_gat	Usado para limitar a taxa de solicitação. Se o Google Analytics for implantado pelo gerenciador de tags do Google, esse cookie será chamado de <code>_dc_gtm_<property-id></code> .	1 minuto
_gid	Usado para distinguir usuários.	24 horas
_gat_gtag_UA_	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics, de acordo com a documentação que é usado para controlar a taxa de solicitação – limitando a coleta de dados em sites de alto tráfego.	10 minutos
__hssc	Cookies utilizados pela plataforma Hubspot para coletar dados sobre métricas do website associadas aos elementos criados por ela, como formulários e conteúdos estáticos.	180 dias
__hssrc		
__hstc		
_clck	Utilizado pelo Microsoft Clarity para conectar várias visualizações de páginas por um usuário em uma única gravação de sessão do Clarity.	1 ano
_hjAbsoluteSessionInProgress	Este cookie é utilizado pelo Hotjar para detectar a primeira sessão de visualização de página de um usuário.	Apenas durante sessão
_hjFirstSeen	Identifica a primeira sessão de um novo usuário em um site, indicando se o Hotjar está vendo esse usuário pela primeira vez ou não.	Apenas durante sessão
_hjIncludedInSessionSample_xxx	Identifica as informações que estão sendo incluídas na amostra da sessão na ferramenta Hotjar.	Apenas durante sessão
_hjSession_xxxxxx	Um cookie que armazena os dados da sessão atual. Isso garante que solicitações subsequentes dentro da janela da sessão serão atribuídas à mesma sessão do Hotjar.	Apenas durante sessão
_hjSessionUser_xxxxxx	Cookie do Hotjar que é definido quando um usuário acessa pela primeira vez uma página com o script do Hotjar. É usado para manter o ID do Usuário do Hotjar, único para aquele site no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo usuário.	1 ano
_hjTLDTest	Quando o script do Hotjar é executado, tentamos determinar o caminho mais genérico do cookie que devemos usar, em vez do nome de host da página. Isso é feito para que os cookies possam ser compartilhados entre subdomínios (quando aplicável). Para determinar isso, tentamos armazenar o cookie <code>_hjTLDTest</code> para	Apenas durante sessão

	diferentes alternativas de substring de URL até que ele falhe. Após essa verificação, o cookie é removido	
--	---	--

Cookies Publicidade / Marketing

Os cookies de publicidade / Marketing são utilizados para se criar um perfil dos visitantes e de suas preferências. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de marketing ou em outros serviços similares. Podem ser usados, também, por terceiras partes para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Sem a utilização desses cookies, não conseguiremos ser mais assertivos no oferecimento de produtos e serviços constantes em nosso site.

Cookies	Descrição	Duração
_fbp	Esse cookie é definido pelo Facebook para entregar anúncios quando eles estão no próprio Facebook ou em plataformas digitais alimentadas por anúncios do Facebook após a visita a esse website.	2 meses
AnalyticsSynchHistory bcookie bscookie li_gc li_sugr lidc	Esses cookies são definido pelo LinkedIn para entregar anúncios quando eles estão no próprio LinkedIn ou em plataformas digitais alimentadas por anúncios do LinkedIn após a visita a esse website.	30 dias 1 ano 1 ano 180 dias 90 dias Apenas sessão
_gclxxxx	Cookie utilizado pelo Google Ads para registrar uma conversão de usuário.	90 dias

4. Gestão dos Cookies

Você pode consentir com o uso dos cookies utilitários, analíticos e de marketing. O seu consentimento é coletado através do cookie-banner disponibilizado a você quando do primeiro acesso ao website. Dado o consentimento, um cookie será armazenado em seu dispositivo para você se lembrar disso na próxima sessão.

Quando quiser e como preferir, você pode revogar o seu consentimento a através das configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores, disponibilizamos os links abaixo:

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/como-excluir-arquivos-de-cookie-no-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>)

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>)

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>)

Safari (<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>)

Microsoft Edge(<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09#:~:text=No%20Edge%2C%20selecione%20Configura%C3%A7%C3%B5es%20e%20mais%20%3E%20Configura%C3%A7%C3%B5es%20%3E%20Cookies%20e,cujos%20cookies%20voc%C3%AA%20deseja%20excluir.>)

Caso você revogue o seu consentimento, os cookies serão desativados e não serão mais utilizados para coletar informações sobre a sua experiência no website. Ao excluir os cookies nos navegadores, sua conta pode ser desconectada dos sites que se lembram de você e as preferências salvas dos sites poderão ser excluídas.

5. Cookies de terceiros

A **BRQ** assume um compromisso firme com a proteção da privacidade e a transparência no uso de cookies em nosso site. É importante salientar que, ao acessar nosso site, você poderá encontrar cookies de terceiros que são utilizados para melhorar a experiência do usuário e fornecer serviços específicos. Embora façamos todos os esforços para garantir a conformidade e a segurança desses cookies, não podemos controlar diretamente suas configurações ou atividades. Estamos empenhados em colaborar com parceiros confiáveis e em adotar práticas responsáveis no que diz respeito aos cookies de terceiros.

Se você tiver dúvidas sobre qualquer disposição constante nesta Política de Cookies ou quiser fazer alguma solicitação, entre em contato conosco.

Dados do controlador

Nome: **BRQ SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA S.A.**

Dados do Encarregado de Dados

Nome: Aristóteles Domingos de Abreu

Contate-nos pelo e-mail: dpo@brq.com