

	Política	Gestão da Qualidade	Código	BRQ.GQ-01
	Área	Qualidade	Edição	Folha
			2ª	1 DE 4
			Data: 22/03/2021	

HISTÓRICO DE MODIFICAÇÕES

Edição	Data	Alterações em Relação à Edição Anterior
1ª	31.08.2018	Criação da Política nos padrões a serem publicados no Workplace
2ª	22.03.2021	Ajustes no documento de forma geral para refletir o sistema de gestão da qualidade atual da Companhia.

NORMATIVOS ASSOCIADAS

Nome dos Normativos

ÍNDICE

	Página
1. OBJETIVO	3
2. RESPONSABILIDADES.....	3
3. PRINCÍPIOS	3
3.1 ENTREGA DE VALOR AO CLIENTE	3
3.2 COMPROMETIMENTO E PARTICIPAÇÃO	3
3.3 ABORDAGEM DO PROCESSO E MELHORIA CONTÍNUA.....	4
3.4 INCENTIVAR A PRESTAÇÃO DE CONTAS	4
4. APROVAÇÃO	4

1. OBJETIVO

A presente Política do **Sistema de Gestão da Qualidade** tem por objetivo assegurar um padrão de qualidade aos produtos e serviços oferecidos pela Companhia. É utilizada como parâmetro na melhoria contínua dos processos e para a tomada de decisões que impactam diretamente os clientes.

2. RESPONSABILIDADES

Público-Alvo:

Esta política aplica-se a todas as áreas da **BRQ Soluções em Informática S.A.** e as suas controladas, no Brasil e no exterior, desde que a Companhia detenha o controle acionário.

Diretoria:

Aprovar formalmente a Política de Gestão da Qualidade e suas revisões.

Qualidade:

Zelar pelo cumprimento dessa política, realizando monitoramentos periódicos para averiguar a sua conformidade.

3. PRINCÍPIOS

O modelo de qualidade integra o modelo de negócio da Companhia, sendo estabelecido diretrizes para monitorar e promover a melhoria contínua do seu **Sistema de Gestão da Qualidade**, buscando superar positivamente as expectativas de suas partes interessadas: colaboradores, clientes e acionistas.

Ao desenvolver a Política de Qualidade, a BRQ considerou os seguintes aspectos:

- ❖ Que seja adequada para a nossa organização e seu negócio.
- ❖ Que inclua um compromisso para garantir a melhoria contínua.
- ❖ Que forneça uma estrutura para o estabelecimento dos objetivos da qualidade.
- ❖ Que seja divulgada a todos os empregados e entendida por todos.
- ❖ Que tenha foco no cliente.
- ❖ Que seja revisada periodicamente.

3.1 ENTREGA DE VALOR AO CLIENTE

A política deve promover a missão da BRQ no que se refere a construir jornadas de transformação com robustez e segurança, entregando inovação, produtividade e valor para as maiores empresas dos mais diversos segmentos (finanças, seguros, telecom, manufatura, varejo, montadoras, educação, entre outros).

Manter a diversidade no segmento de atuação trazendo constantemente uma visão mais consistente dos desafios dos clientes.

A BRQ deve manter o acompanhamento, monitoramento a evolução e analisar a eficácia com soluções analíticas que facilitam a tomada de decisão. Também deve manter a evolução incremental com escala de soluções que aceleram a transformação dos clientes.

3.2 COMPROMETIMENTO E PARTICIPAÇÃO

A BRQ se compromete a analisar as necessidades dos clientes e identificar suas expectativas para satisfazê-las.

Todos os colaboradores da BRQ devem sempre ser centrados no cliente e comprometidos com a excelência na qualidade, oferecendo soluções inovadoras e de alto desempenho que cumpram as normas de segurança e os requisitos normativos, que atendam às necessidades e satisfaçam às expectativas dos clientes.

Os líderes sempre devem agir como embaixadores de uma cultura voltada para as necessidades do cliente.

Todos os colaboradores da BRQ devem contribuir ativamente para atingir a excelência na qualidade, comprometidos a gerar um âmbito criativo e inovador para esse propósito.

Buscar fazer melhor sempre: ter a consciência de que é necessário aprimorar o trabalho todos os dias, tanto através da eliminação de problemas como pela criação de novos métodos de execução das atividades.

3.3 ABORDAGEM DO PROCESSO E MELHORIA CONTÍNUA

Promover as melhores práticas e uma cultura de melhoria contínua, proporcionando melhores produtos por meio de processos mais confiáveis e eficientes, o que melhora a satisfação do cliente e adiciona valor ao seu negócio.

A excelência da qualidade deve ser conquistada ao descrever nossos processos, trabalhar de acordo com eles e melhorá-los continuamente.

Todas as pessoas devem entender como podem contribuir para a satisfação do cliente e a melhoria da qualidade.

Os resultados devem ser monitorados com base nos objetivos definidos e melhorados para garantir o sucesso constante do cliente. Os processos devem ser continuamente avaliados e as ações tomadas para garantir que eles sejam eficientes.

3.4 INCENTIVAR A PRESTAÇÃO DE CONTAS

Incentivar a prestação de contas de todas as pessoas envolvidas em nossos processos e estimular o comprometimento dos nossos colaboradores para aplicar a política de qualidade.

A BRQ deve buscar constantemente recrutar as pessoas mais qualificadas e se compromete a fomentar e aperfeiçoar o talento e as habilidades dos nossos colaboradores.

Os programas de capacitação e desenvolvimento devem ser elaborados para melhorar a competência em todas as áreas proporcionando aos seus colaboradores a oportunidade de melhorar suas próprias habilidades pessoais, desenvolver uma carreira gratificante e se divertir no trabalho, assegurando o envolvimento e a responsabilidade como parte de uma relação sustentável e equilibrada.

Promover a aplicação das leis e regulamentos e agir segundo as regras de ética na condução dos negócios.

4. APROVAÇÃO

A Política de Gestão da Qualidade foi aprovada pela Diretoria da Companhia.

MONICA JAMBEIRO
CFO