

# CASE BRADESCO SEGUROS

IMPLEMENTAMOS UMA **JORNADA DIGITAL**  
**INCRÍVEL** PARA O SEGURADO QUE GARANTIU O  
FUNCIONAMENTO DA OPERAÇÃO E **REDUÇÃO**  
**DE CUSTOS.**

## Cliente

**Bradesco Seguros, a maior seguradora do Brasil** enfrentava desafios para manter sua operação durante a pandemia de COVID-19.

 AUTO

 PREVIDÊNCIA

 SAÚDE

 RESIDENCIAL

 CARTÕES

 CAPITALIZAÇÃO

 DENTAL

 MARKET



**35**

**AUTO CENTERS NO BRASIL**



**1.1**

**MILHÕES DE RESIDÊNCIAS SEGURADAS**



**1.6**

**MILHÕES DE VEÍCULOS COBERTOS**



**3MM**

**DE CLIENTES ATIVOS EM CAPITALIZAÇÃO**

## Desafio do negócio



**A PANDEMIA IMPOSSIBILITOU A REALIZAÇÃO DE VISTORIAS E INSPEÇÕES POR CONTA DO ISOLAMENTO SOCIAL**



**O IMPACTO IMEDIATO NA OPERAÇÃO PREJUDICOU O ANDAMENTO DO NEGÓCIO**



**ERA PRECISO ATUAR DE FORMA RÁPIDA E PRECISA, BUSCANDO SOLUÇÕES QUE POSSIBILITASSEM A RETOMADA IMEDIATA DAS OPERAÇÕES**

## Desafio técnico

Criamos uma solução que permitiu ganhos imediatos e a melhoria da performance do negócio:



**MAIOR SEGURANÇA  
MINIMIZANDO  
FRAUDES**



**CLIENTES  
MAIS  
SATISFEITOS**



**CONTINUIDADE E AMPLIAÇÃO DA  
PERFORMANCE DO NEGÓCIO**



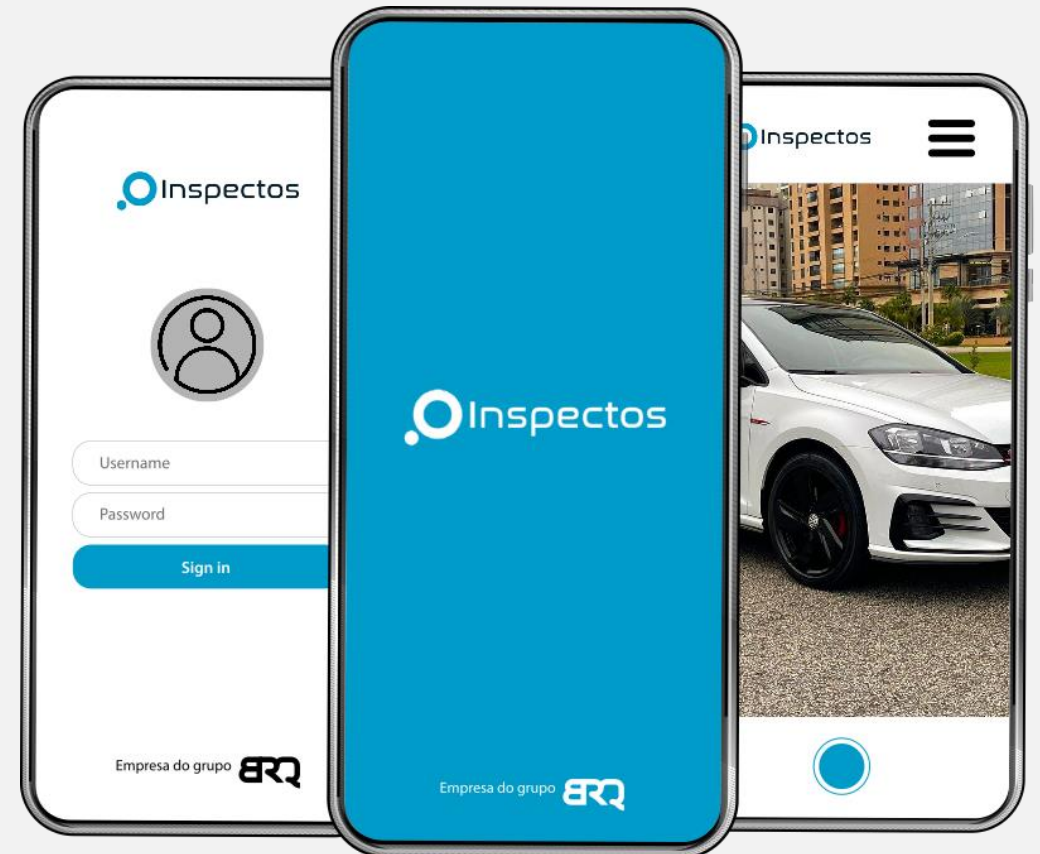
**RESPEITO ÀS  
NORMAS DE  
ISOLAMENTO  
SOCIAL**



**REDUÇÃO DE  
CUSTO  
OPERACIONAL**



**Plataforma de autoinspeção** que permitiu a continuidade e o crescimento das operações





## Impactos e resultados



JORNADA 100% DIGITAL



AUTOINSPEÇÕES REALIZADAS PELOS CLIENTES



AI E REDES NEURAIIS PARA CLASSIFICAÇÃO E ANÁLISE

Retomada das operações com **melhoria de performance do negócio:**



**1**

**25x mais autovistorias**



**2**

**Número de laudos analisados em 24 horas aumentou 82%**



**3**

**Aumento de 79% na taxa de sucesso das vistorias**

“Percebemos que essa maior agilidade e segurança na prestação do serviço aumentou ainda mais a satisfação de nossos segurados”.

*Rodrigo Herzog, Superintendente Executivo da Bradesco Auto e Ramos Elementares*



Case - Plataforma de Inspeção

# SEU DESAFIO É SIMILAR? AGENDE UMA CONVERSA COM UM DE NOSSOS ESPECIALISTAS

ENTRE EM CONTATO