

EMPRESA DE TELEFONIA
ECONOMIZA
R\$ 20 MILHÕES
EM IMPOSTOS
NO PRIMEIRO ANO
COM SOLUÇÃO BRQ

Cliente

PARA OTIMIZAR O
RECOLHIMENTO DE IMPOSTOS
DE UMA GRANDE EMPRESA DE TELEFONIA,
COM ATUAÇÃO NA AMÉRICA LATINA, A SOLUÇÃO
INTELLIGENT BUSINESS AUTOMATION (IBA)
IMPLEMENTADA PELA BRQ,
AUTOMATIZOU OS PROCESSOS TRIBUTÁRIOS
DE PONTA A PONTA NA EMPRESA.

A EQUIPE FEZ UM LEVANTAMENTO DA JORNADA DE RECOLHIMENTO FISCAL E IMPLEMENTOU SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS NA OPERADORA

Desafio do negócio

O RECOLHIMENTO DO **ICMS** DEPENDE DO FATURAMENTO DE CADA EMPRESA; O ÍNDICE PODE VARIAR ENTRE 7% E 18%. ISSO EXPLICA PORQUE A MAIOR PARTE DAS EMPRESAS ENFRENTA **DESAFIOS PARA RECOLHER IMPOSTOS NO BRASIL.**

DE ACORDO COM [LEVANTAMENTO](#) DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES, O **SETOR DE TELEFONIA MÓVEL REGISTRA QUASE 260 MILHÕES DE ACESSOS EM 2022.**

COM BASE NISSO, NOSSO CLIENTE:



DETÉM, EM 2022, 71,8 MILHÕES DE ACESSOS;



27,8% DE MARKET SHARE NO PAÍS;



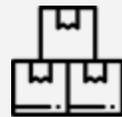
OCUPA A VICE-LIDERANÇA NO NÚMERO DE CLIENTES ATIVOS NO PAÍS.

Para atender a essa fatia do mercado, a empresa precisou investir em automação, um sistema computadorizado que usa comandos programados para realizar tarefas.

Desafio Técnico

A EMPRESA INVESTIA GRANDE QUANTIDADE DE HORAS PARA EMITIR A GUIA NACIONAL DE RECOLHIMENTO DE TRIBUTOS, A GNRE. OS PROCESSOS ERAM REALIZADOS **MANUALMENTE**, O QUE AUMENTAVA **CUSTOS EXTRAS, ATRASOS E PENALIDADES COM RISCOS OPERACIONAIS.**

IGUALMENTE, HAVIA DEMORA NO RECOLHIMENTO DO IMPOSTO SOBRE CIRCULAÇÃO DE MERCADORIAS E SERVIÇOS, O QUE IMPLICAVA OS SEGUINTE PROBLEMAS:



PRODUTOS PARADOS NA BARREIRA FISCAL;



DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA;



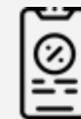
CUSTO ADICIONAL DE FRETE;



EXCESSO NO RECOLHIMENTO DE ICMS DEVIDO A ERROS DE CÁLCULO;



PENALIDADES APLICADAS PELA FISCALIZAÇÃO;



DIFICULDADE NA COMPROVAÇÃO DOS RECOLHIMENTOS FISCAIS.

Como a BRQ ajudou

**NESSE PROCESSO,
A BRQ REALIZOU UMA LEAN
SECTION PARA ANALISAR A
CADEIA DE VALOR E, A PARTIR
DESSES DADOS, IMPLANTOU O
RPA ICMS ASSIST NO CLIENTE.**

**AS SOLUÇÕES PROPOSTAS PELA BRQ PARA A
AUTOMAÇÃO DOS PROCESSOS TRIBUTÁRIOS SÃO:**

1

**ROBOTIZAÇÃO DO
RECOLHIMENTO DE ICMS;**

2

**GARANTIA DA ATUALIZAÇÃO
DA LEGISLAÇÃO FISCAL;**

3

**GERAÇÃO DE
EVIDÊNCIAS LEGAIS;**

4

**RESTITUIÇÃO DE ICMS-ST
(SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA DE ICMS).**

Resultados e impactos

COM OS SERVIÇOS DA BRQ, A SOLUÇÃO
INTELLIGENT BUSINESS AUTOMATION BRQ,
CONTRIBUIU PARA RESULTADOS IMPRESSIONANTES:

FORAM AUTOMATIZADOS

90% DOS
PROCESSOS
TRIBUTÁRIOS;

REDUZIU-SE EM

60% O NÚMERO
DE CAMINHÕES

PARADOS EM BARREIRAS ESTADUAIS,
ECONOMIZANDO APROXIMADAMENTE
R\$ 20 MILHÕES EM ICMS-ST;

A EMPRESA OBTVEVE A RESTITUIÇÃO
NO PRIMEIRO ANO DE ROBOTIZAÇÃO
DOS PROCESSOS TRIBUTÁRIOS, COM
**UMA ECONOMIA QUE
EQUIVALE A MAIS DE
R\$ 40 MIL HORAS/ANO
NA ÁREA TRIBUTÁRIA.**

GOSTOU? AGENDE UMA CONVERSA COM NOSSOS ESPECIALISTAS

ENTRE EM CONTATO

