Aviso de Privacidad

Quiénes somos

BRQ SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA S.A. (“Empresa”, “nosotros”, “a nosotros” o “nuestro”) recopila tus datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad y en conformidad con la legislación de protección de datos aplicable. Este aviso proporciona la información necesaria sobre tus derechos y obligaciones y explica cómo, por qué y cuándo tratamos tus datos personales.

BRQ SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA S.A. está establecida en Alameda Mamoré, nº 687, 3º andar, CJ 301-Parte, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP; somos una empresa registrada con el número **36.542.025/0001-64** y actuamos como responsable del tratamiento al tratar tus datos personales. Nuestro DPO es B.M.I. CONSULTORIA EM SISTEMAS DE GESTAO S/S LTDA – CNPJ: 05.850.325/0001-87, y puede ser contactado a través del correo electrónico dpo@brq.com

Información que recopilamos

BRQ trata datos personales para cumplir obligaciones legales y contractuales, prestar sus servicios y llevar a cabo actividades de reclutamiento y selección de profesionales, observando las finalidades informadas en este Aviso y los principios de la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (LGPD).

Los datos personales recopilados podrán incluir, según la finalidad del tratamiento:

- **Datos de identificación y registro:** nombre completo, nombre social, CPF (número de contribuyente de Brasil), RG (documento de identidad), fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, país de origen, ciudad de residencia, teléfono y correo electrónico.
- **Datos profesionales y académicos:** currículum, formación académica, experiencia profesional, cualificaciones, perfil de LinkedIn y demás información proporcionada por el candidato.
- **Datos relacionados con la diversidad:** información sobre raza/color, género, orientación sexual y discapacidad, cuando la proporcione el titular.
- **Datos complementarios:** información adicional solicitada durante las etapas del proceso de selección, necesaria para evaluar la candidatura y cumplir los requisitos aplicables a la oportunidad profesional.

Los datos podrán recopilarse mediante formularios electrónicos, incluida la plataforma de reclutamiento y selección, currículums, entrevistas, comunicaciones con los candidatos y otros medios utilizados durante el proceso de reclutamiento y selección.

BRQ observará el principio de necesidad, limitando la recopilación y el tratamiento a los datos pertinentes para las finalidades informadas.

Cómo usamos tus datos personales

Nos tomamos tu privacidad muy en serio y nunca divulgaremos, compartiremos ni venderemos tus datos fuera de los supuestos descritos en este Aviso o previstos por la ley. Conservamos tus datos durante el período necesario para que podamos alcanzar la(s) finalidad(es) especificada(s) en este Aviso. Si consentiste que tus datos se mantengan en nuestro banco de talento, podrás revocar este consentimiento en cualquier momento.

Los datos personales podrán utilizarse para las siguientes finalidades:

- Responder a los contactos realizados a través del sitio web y de los canales de comunicación de BRQ.
- Registrar a los candidatos e inscribirlos en oportunidades profesionales.
- Analizar currículums, experiencia profesional, cualificaciones y la compatibilidad del perfil con las vacantes disponibles.
- Realizar entrevistas, evaluaciones y las demás etapas de los procesos de reclutamiento y selección.
- Realizar validaciones de registro y profesionales y otras verificaciones necesarias para evaluar la candidatura y cumplir los requisitos aplicables a las oportunidades profesionales.
- Compartir información pertinente con clientes de BRQ, cuando sea necesario para llevar a cabo los procesos de selección y evaluar a profesionales para oportunidades específicas.
- Mantener el contacto con los candidatos para informarles sobre el avance de los procesos de selección.
- Mantener datos personales y curriculares en el banco de talento para identificar y contactar a los candidatos en futuras oportunidades profesionales, con su consentimiento.
- Tratar información relacionada con la diversidad, cuando corresponda, para finalidades específicas informadas previamente a los candidatos, observando los supuestos legales pertinentes.
- Cumplir las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

El tratamiento de los datos personales se realizará con fundamento en las bases legales previstas en la LGPD, según la naturaleza y la finalidad de cada actividad, incluidos, cuando corresponda, los procedimientos preliminares relacionados con un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, el interés legítimo y el consentimiento del titular.

La participación en el banco de talento es opcional y depende del consentimiento específico del candidato, que podrá revocarse en cualquier momento.

Derechos del titular de los datos personales

El titular de los datos podrá ejercer sus derechos directamente o por medio de un representante legalmente constituido.

De acuerdo con la LGPD, tienes los siguientes derechos en relación con tus datos personales:

- **Derecho a saber**: Para solicitar información sobre las categorías y los datos personales específicos que recopilamos sobre ti.
- **Derecho de acceso**: Para obtener una copia de tus datos personales.
- **Derecho de supresión**: Para solicitar la supresión de tus datos personales, sujeto a ciertas excepciones.
- **Derecho de rectificación**: Para solicitar la rectificación de datos personales inexactos.
- **Derecho a la portabilidad de los datos**: Para recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica.
- **Derecho a la información sobre el uso compartido**: Para saber con qué entidades públicas y privadas compartimos tus datos personales.
- **Derecho sobre el consentimiento**: Para ser informado sobre la posibilidad de no dar tu consentimiento y sobre las consecuencias de la negativa, y para revocarlo en cualquier momento.

- **Derecho a la anonimización, el bloqueo o la eliminación**: Para solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la LGPD, así como oponerte a dicho tratamiento.

Estos derechos pueden ejercerse de forma gratuita y en cualquier momento, mediante solicitud al Delegado de Protección de Datos Personales.

Si crees que tenemos datos incompletos o inexactos sobre ti, tienes derecho a pedirnos que corrijamos y/o completemos la información, y nos esforzaremos por hacerlo lo más rápido posible, a menos que exista un motivo válido para no hacerlo. Si se produce esta última situación, se te notificará debidamente.

El candidato podrá solicitar la supresión de sus datos del banco de talento o revocar el consentimiento otorgado para esa finalidad, sin perjuicio de su participación en procesos de selección en curso, cuando exista otra base legal aplicable al tratamiento.

También tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos personales o a restringir el tratamiento (cuando corresponda) de acuerdo con la legislación de protección de datos; tu solicitud podrá realizarse a través del correo electrónico dpo@brq.com. Cuando se solicite la supresión de los datos, esta tendrá carácter definitivo; por lo tanto, si deseas participar en un nuevo proceso de selección, será necesario realizar un nuevo registro.

Para ejercer cualquiera de tus derechos, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) a través del correo electrónico dpo@brq.com. Tras recibir la solicitud, podremos pedir información adicional para comprobar la identidad del solicitante, garantizando la confidencialidad y la seguridad de los datos. Las solicitudes se responderán dentro del plazo legal, según lo definido por la ANPD.

Compartir y divulgar tu información personal

No compartimos ni divulgamos ninguno de tus datos personales, salvo para los fines especificados en este Aviso o cuando exista una exigencia legal. La Empresa utiliza y comparte los datos internamente entre sus colaboradores y con encargados del tratamiento de datos personales que hacen posible el uso de la plataforma y el almacenamiento de los datos personales en servidores. Es importante resaltar que todos los encargados que actúan en nuestro nombre solo tratan tus datos de acuerdo con nuestras instrucciones y cumplen íntegramente este Aviso de Privacidad, así como la legislación de protección de datos y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad apropiada.

En el contexto de reclutamiento y selección, los datos personales de los candidatos podrán compartirse con clientes de BRQ, cuando sea necesario para evaluar perfiles profesionales, llevar a cabo los procesos de selección y cumplir los requisitos relacionados con las oportunidades profesionales.

Este uso compartido podrá realizarse por correo electrónico, observando la necesidad, la pertinencia de los datos compartidos y las medidas de seguridad aplicables.

BRQ también utiliza plataformas y soluciones tecnológicas de apoyo al reclutamiento y la selección, que podrán tratar datos personales según sus respectivas atribuciones y las condiciones contractuales aplicables. Los datos personales podrán almacenarse en servidores ubicados fuera de Brasil, observando las disposiciones de la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD) y de la Resolución CD/ANPD n.º 19/2024, que regula la transferencia internacional de datos personales. El análisis y la selección de los candidatos los realiza el equipo de reclutamiento y selección, sin utilizar decisiones automatizadas.

Medidas de salvaguarda

Nos tomamos tu privacidad en serio y adoptamos todas las medidas y precauciones razonables para proteger tus datos personales. Trabajamos arduamente para protegerte a ti y a tus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración accidental o ilícita, la divulgación o la destrucción de tus datos personales, y contamos con varias capas de medidas de seguridad, entre ellas:

Acceso restringido mediante páginas con certificado de seguridad, cifrado, autenticación de dos factores, firewalls, antivirus/antimalware que se verifican con frecuencia mediante pruebas de penetración (pentest) y auditorías.

El acceso a los datos personales de los candidatos deberá limitarse a los profesionales autorizados, de acuerdo con sus atribuciones y necesidades relacionadas con las actividades de reclutamiento y selección.

Consecuencias de no proporcionar tus datos

No estás obligado a proporcionarnos tus datos personales. Sin embargo, como esta información es necesaria para tu participación en los procesos de selección de la empresa, no podremos dar continuidad a tu participación en la selección sin tus datos.

En el contexto de reclutamiento y selección, la falta de información necesaria para evaluar la candidatura podrá impedir la participación o la continuidad del candidato en el proceso de selección.

Proporcionar datos para participar en el banco de talento es opcional, y negarse no perjudicará la evaluación del candidato para la vacante a la que se postuló.

Cuando se solicite información adicional durante el proceso de selección, BRQ informará su finalidad y las posibles consecuencias de no proporcionarla.

Por cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos tus datos personales solo durante el tiempo necesario para que se alcancen nuestras finalidades; podemos almacenar tus datos para aprovecharlos en selecciones futuras, garantizando medidas técnicas de seguridad y la posibilidad de revocar el consentimiento en cualquier momento.

Cuando nos des tu consentimiento para que utilicemos tus datos, conservaremos esos datos mientras sea necesario para las finalidades informadas, observando los criterios establecidos en la Política de Retención y Eliminación de Datos Personales de BRQ. Podrás ejercer tu derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento, salvo en los supuestos legales que autoricen la conservación de los datos personales.

Los datos personales utilizados en los procesos de reclutamiento y selección se conservarán durante el período necesario para llevar a cabo y concluir las respectivas etapas, y podrán mantenerse posteriormente cuando exista un fundamento legal que justifique su conservación.

Con el consentimiento del candidato, sus datos personales y su currículum podrán mantenerse en el banco de talento de BRQ para identificarlo y contactarlo en futuras oportunidades profesionales compatibles con su perfil.

El candidato podrá revocar este consentimiento en cualquier momento, solicitando la supresión de sus datos del banco de talento a través de los canales indicados en este Aviso.

Datos de categorías especiales

Durante los procesos de reclutamiento y selección, BRQ podrá recopilar información relacionada con la diversidad, incluidos raza/color, género, orientación sexual y discapacidad, conforme a los formularios puestos a disposición de los candidatos.

Parte de esta información se clasifica como datos personales sensibles según la LGPD y, cuando se trate, estará sujeta a las medidas de protección y a los supuestos legales específicos previstos en la legislación.

BRQ deberá informar a los candidatos las finalidades específicas de la recopilación de esta información y observar los principios de necesidad, transparencia, seguridad y no discriminación.

El tratamiento de estos datos se limitará a las finalidades informadas y a las personas autorizadas, observando las medidas de seguridad aplicables.

Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control

BRQ SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA S.A. solo trata tus datos personales de conformidad con este Aviso de Privacidad y de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable. Sin embargo, si deseas presentar una reclamación sobre nuestras actividades de tratamiento en relación con tus datos personales o no estás satisfecho con la forma en que tratamos tu información, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, como se indica a continuación:

Nombre de la empresa: BRQ SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA S.A.
Delegado de protección de datos: B.M.I. CONSULTORIA EM SISTEMAS DE GESTAO S/S LTDA – Responsable: Vitor Alves
Delegado de protección de datos suplente: B.M.I. CONSULTORIA EM SISTEMAS DE GESTAO S/S LTDA – Responsable: Eloisa Vicente Tobis Pinho
Dirección de la empresa: ALAMEDA MAMORÉ, Nº 687, 3º ANDAR, CJ 301-PARTE, ALPHAVILLE CENTRO INDUSTRIAL E EMPRESARIAL, BARUERI/SP
Teléfono y correo electrónico de contacto: +55 (11) 2526-0600/dpo@brq.com

Agencia Nacional de Protección de Datos (ANPD)
https://www.gov.br/anpd/pt-br (disponible desde julio de 2022)
https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/peticao-de-titular-contra-controlador-de-dados (disponible desde julio de 2022)

Actualizaciones de esta Política

Este Aviso de Privacidad podrá revisarse y actualizarse periódicamente para reflejar cambios en las prácticas de tratamiento de datos personales de BRQ, en los procesos internos, en las tecnologías utilizadas o en los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La versión vigente estará disponible para consulta en el sitio web de BRQ, en la dirección:

https://www.brq.com/es/privacidad

Recomendamos que los titulares consulten periódicamente el Aviso de Privacidad para estar al tanto de posibles actualizaciones.